

产品售后服务制度

为了提高企业产品在市场上的竞争力，我们不但要生产一流的产品，还要有一流的售后服务，以确保顾客的满意，为此特制定产品售后服务制度：

一、对售出产品我们向社会公开承诺：质量第一、服务至上。

二、确立以服务为经营活动的核心，加大服务投资，更新服务设备，增加服务内容。

三、监督和投诉，设立热线服务电话，全程为顾客服务制度。对顾客的需求及提出的问题，随时上门服务，对员工的服务工作进行公开监督。